

**EL PROCESO DE ALFABETIZACIÓN, UN PROYECTO  
DE SERVICIO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD  
PEDAGÓGICA DEL ESTADO DE SINALOA, UNIDAD  
LOS MOCHIS, SUBSEDE GUASAVE**

*THE PROCESS OF LITERACY, A SOCIAL SERVICE PROJECT  
IN THE UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DEL ESTADO DE SINALOA,  
UNIDAD LOS MOCHIS, SUBSEDE GUASAVE*

MAYRA ALEJANDRA CARRILLO LÓPEZ, ARTURO PÉREZ CHÁVEZ,  
DANIEL CASTRO CASTRO, LAURA FÉLIX ACOSTA,  
LUIS C. ZAMUDIO GONZÁLEZ Y UZIEL BAJO LUGO

**RESUMEN**

El analfabetismo es un problema social que afecta el desarrollo económico, cultural y social del individuo. Por ende, finalizado el proceso de alfabetización, las personas son autónomas e independientes. Sin embargo, hay causas que obstruyen su alfabetización. Entre éstas, la resistencia a aprender, las condiciones de vida, el contexto, la falta de acceso a la educación. Todo ello genera efectos en los estilos de vida, rezago, aislamiento y escasez de oportunidades laborales, entre otras. Esta investigación pretende aportar elementos teóricos y metodológicos clave en la implementación del programa de alfabetización como Servicio Social Universitario (ssu) para alumnos de la Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa (UPES), además de precisar institucionalmente la capacitación, inicio, seguimiento y acreditación de los adultos mayores, aunado a la liberación del ssu. Respecto a los métodos e instrumentos empleados, se recurrió al estudio de caso porque presta especial atención a cuestiones que específicamente pueden ser conocidas a través de casos. Por otra parte, la técnica inicial para la recolección de datos es la observación participante como punto de partida para la obtención de información y análisis contextual. Posteriormente, la aplicación de una encuesta para definir los resultados obtenidos. De la aplicación de la encuesta encontramos que un número apreciable de alumnos recalcó motivos personales u otros indicios que reflejan resistencia para iniciar, seguir y concluir la alfabetización. Sin embargo, la principal limitante para iniciar el proceso de alfabetización es el tiempo, de acuerdo con la mayoría de los alumnos encuestados. Por otra parte, la resistencia del adulto es otro factor que obstruye la alfabetización y, por consecuencia, no registran a su adulto al ser éste quien justifica no tener edad o condiciones para someterse al proceso de alfabetización.

**PALABRAS CLAVE:** Programa de Alfabetización, Servicio Social Universitario (ssu), Operatividad del ssu.

## ABSTRACT

Illiteracy is a social problem that affects economic, cultural and social development of the individual, therefore; once the process of literacy people are autonomous and independent, however; there are causes that hinder their literacy among these are: the resistance to learning, living conditions, context, lack of access to education; all this creates effects on lifestyles, backwardness, isolation, scarcity of employment opportunities, among others. This research aims to provide theoretical and methodological key elements in the implementation of the literacy program as University Social Service (ssu) for students of the State Pedagogical University of Sinaloa (UPES) plus institutionally define training, startup, monitoring and accreditation of seniors coupled with the release of ssu. In both the methods and instruments used resorted to case study because it pays special attention to issues that specifically can be known through cases, on the other hand the initial technique for data collection is participant observation as a starting point for obtaining information and contextual analysis, then the application of a survey to define query results. The application of the instrument found that a significant number of students stressed the existence of personal reasons or other indicia that reflect resistance to start, continue and conclude literacy; however, the main constraint to start the literacy process is the time, according to a large majority of the students surveyed. Moreover, adult resistance is another factor that hinders literacy and therefore do not register their adult when this who justifies not have age or condition to undergo the process of literacy.

**KEYWORDS:** *Literacy program, University Social Service (ssu), Operation of the ssu.*

## INTRODUCCIÓN

Un eje central en el programa de alfabetización es la reflexión de la puesta en marcha, operación y seguimiento del mismo. Éste debe ser un proceso consciente y planificado que permita orientar en la reconstrucción y mejora del proceso de alfabetización en el estado de Sinaloa, a través del Programa de Alfabetización para Adultos de Sinaloa (PROASIN). Ese programa opera con el proyecto de Servicio Social en la UPES en cumplimiento con el compromiso inicial del gobierno comprendido en la meta sexenal 2011-2016 de reducir el índice de analfabetismo en el estado de Sinaloa de 5.0% a 4.0% en la actual administración. Por ello, es necesario analizar los elementos que lo constituyen, analizar el «qué», «cómo» y «de qué forma» se está llevando a cabo el proceso de alfabetización, desde la mirada interna en las dos instancias mencionadas.

Una de las prioridades nacionales para esta investigación es el analfabetismo. Existen alrededor de 109 mil analfabetas distribuidos en los 18 municipios de Sinaloa, la posición nacional número 19 en analfabetismo (PROASIN, 2016), que se encuentra por debajo de la media nacional. El INEGI (2012) señala que en Sinaloa persiste 5.0% de analfabetismo contra el 6.88% nacional, de acuerdo con el Censo de 2010.

Los principales beneficiados con esta investigación son los adultos alfabetizados y los instructores (alumnos) al liberar su ssu, lo que se traduce en beneficios para el alumno instructor de la alfabetización como para la institución. Por ello, con el estudio pretendemos valorar las condiciones en que se está dando la participación del alumno de la UPES en el programa de alfabetización como única alternativa de Servicio Social Universitario.

### **Antecedentes históricos de la Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa**

La Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa (UPES) fue fundada en la década de los setenta, como Universidad Pedagógica Nacional (UPN), con el compromiso de contribuir en el desarrollo de la calidad educativa de nuestro país y especialmente en Sinaloa. Es una institución pública de educación superior, creada por decreto presidencial el 9 de agosto de 1978.

La UPN inicia sus labores educativas en Sinaloa con la intención de elevar a nivel licenciatura a maestros egresados de las normales del país que aún no contaban con ese nivel, contribuyendo así con la homologación académica y salarial de los trabajadores de la educación. Posteriormente, en la década de los noventa para ser precisos, se abre hacia estudiantes egresados de bachillerato, brindando la posibilidad a los jóvenes de cursar una de sus licenciaturas, asumiendo compromiso, dedicación, responsabilidad, incluyente y espíritu crítico, tanto en el presente con los jóvenes que se están formando y en el futuro como docentes.

El 12 de mayo de 2006, la UPN, a través de su Consejo Académico, aprobó la Fase de Redefinición Jurídica de la Unidad Central Ajusco, que acuerda transitar hacia un modelo de descentralización institucional:

[...] donde se reconozca la personalidad jurídica propia, patrimonio propio y autonomía de gestión, así como el planteamiento sobre la posibilidad de buscar mecanismos de organización y operación que les permita a las diversas Unidades UPN del país adquirir el carácter de instituciones de educación superior descentralizadas, a fin de reafirmar el carácter social, público y nacional de la UPN como institución comprometida con la diversidad cultural y la democratización del conocimiento (UPES, 2014).

Luego de 34 años de ofrecer sus servicios como UPN, la LX Legislatura del H. Congreso del Estado, mediante el decreto publicado en el Periódico Oficial *El Estado de Sinaloa* el 8 de abril de 2013, reconoce a la UPES como un organismo público descentralizado del Gobierno del Estado, con personalidad jurídica y patrimonio propios. A partir de ese momento, en su carácter de institución pública nacional de educación superior asume el compromiso de cumplir con su objetivo de prestar, desarrollar y orientar servicios educativos de nivel superior encaminados a la formación de profesionales de la educación, de acuerdo con las necesidades del país y con la oferta educativa de que dispone.

En ese sentido, la Universidad, desde sus inicios, ha puesto a disposición de quienes demandan los programas de Licenciatura en Educación Primaria y Preescolar, primero como programa de nivelación para maestros en función y posteriormente como formadora de docentes; más recientemente, incorpora en 2002 la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) con cuatro de sus seis líneas (Educación Inclusiva, Educación para Jóvenes y Adultos, Educación Inicial y Educación Intercultural), además de diversos diplomados, especialidades, maestrías y su participación en un doctorado regional.

La Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa cuenta con tres Unidades en el estado, en las ciudades de Los Mochis, Mazatlán y Culiacán, y 12 subsedes, con el 71% de la matrícula total de las escuelas formadoras de docentes en la entidad (Cárdenas, 2013).

## Propuesta del Gobierno del Estado para atender el analfabetismo en Sinaloa

El Gobierno del Estado de Sinaloa, en atención a los datos regionales, plantea que la segunda meta del *Plan Estatal de Desarrollo, 2011-2016* precisa lograr que Sinaloa sea declarado por la UNESCO con *bandera blanca*, con no más del 4% de analfabetas de su población mayor de 15 años, por lo que es necesario alfabetizar a 19 400 personas mayores de 15 años entre los años 2012-2016. En específico, en el municipio de Guasave hay 12 807 analfabetas. Esto se menciona debido a que en este estudio se delimitó el análisis del fenómeno a Guasave.

En el inicio del milenio, los indicadores de analfabetismo en Sinaloa eran cercanos al 8% de su población, y a pesar de los esfuerzos del Instituto Sinaloense para la Educación de los Adultos (ISEA) y de otras instancias que tienen como tarea primordial enseñar la lecto-escritura a la población mayor de 15 años, no se ha alcanzado el reconocimiento por UNESCO como territorio libre de analfabetismo. Por ello, es indispensable crear un programa emergente que sume y haga concurrir los esfuerzos de estas instituciones a una estrategia más dinámica y pertinente, que lleve estos servicios al domicilio de quien lo requiere, o a los centros que se instituyan para ese propósito. Con base en los fundamentos legales, los antecedentes y las consideraciones expresadas, el Gobierno del Estado de Sinaloa expide el decreto por el que se instituye el PROASIN (Periodico Oficial *El Estado de Sinaloa*, 7 de noviembre de 2012), que se implementa por medio de la Secretaría de Educación Pública y Cultura (SEPYC) con la participación de organismos educativos, sociales y gubernamentales para alfabetizar en un periodo corto a las personas mayores de 15 años, logrando contribuir en el ejercicio del derecho ciudadano como condición elemental para acceder al conocimiento y a una mejor calidad de vida.

Así, la *Ley de Educación para el Estado de Sinaloa* precisa que los beneficiarios de los servicios educativos prestarán servicio social a la comunidad en los casos y términos que establece esa ley y demás disposiciones normativas aplicables. Esta actividad será requisito para obtener título o grado académico. Por ello se establece un convenio de colaboración de prestación

de servicio social para abatir el analfabetismo, prioridad para la Universidad Pedagógica Nacional, la atención efectiva de dicha problemática, y en 2013 se da la transición institucional para ser operada por los Servicios de Educación Pública Descentralizada del Estado de Sinaloa (SEPDES), y así queda instalado como la UPES institución adopta como propia la alfabetización en adultos. El Consejo Académico de la UPES señala en 2013 su acuerdo Número 5 correspondiente al programa de alfabetización de adultos de Sinaloa:

[...] que todos los estudiantes inscritos en las licenciaturas de Educación Preescolar, Primaria e Intervención Educativa y de las licenciaturas en Educación Preescolar y Educación Primaria para el Medio Indígena, realizarán su servicio social en alfabetización, sin excepción. En el caso de los alumnos con plaza federal, estatal y municipal y frente a grupo, del programa de inglés de SEPYC y de Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), con una antigüedad de seis meses quedan exentos del servicio social, pero no de alfabetización y alfabetizarán a dos personas; el resto alfabetizará a cinco adultos (UPES, 2014:1).

Es relevante mencionar que la UPES es la primera institución educativa en Sinaloa que establece como obligatorio el servicio social en alfabetización de adultos y que, además por encontrarse en proceso de transición y buscando la mediación con sus estudiantes por las actividades que tienen a lo largo de la licenciatura, como prácticas y talleres, accede al acuerdo sobre alfabetización para el cumplimiento del servicio social en estudiantes de licenciatura, el cual modifica, en noviembre de 2014, que a partir de esa fecha los estudiantes que cursan séptimo semestre harán su servicio social en la alfabetización de dos adultos. En el caso de los estudiantes exentos de servicio social, no será necesario que realicen acciones de alfabetización; además, los estudiantes de semestres anteriores podrán adelantar su servicio social, de la misma manera, alfabetizando a dos adultos.

La UPES, Subsede Guasave, perteneciente a la Unidad Los Mochis, está participando en el desarrollo de este proyecto de alfabetización del gobierno del estado por medio de sus estudiantes inscritos a las licenciaturas en Educación Primaria, Preescolar e Intervención Educativa, como parte del

cumplimiento del ssu, contribuyendo así a que los datos del municipio de Guasave correspondientes al Censo del INEGI (2012), que señala una población de 12 807 adultos analfabetas en la población mayor de 15 años (6.3% estatal) se reduzcan; el propósito es reducirbajar hasta alcanzar el 4%, en colaboración con PROASIN y el gobierno del estado.

### **Operatividad del ssu en la UPES, Subsede Guasave**

Gracias al convenio con el gobierno del estado de Sinaloa y PROASIN, la UPES adopta el programa de alfabetización como única forma de realizar el ssu. Sin embargo, en su implementación se han presentado deficiencias que obstruyen su sistematización y eficiencia. Una de las más importantes es la escasa capacitación a los jóvenes estudiantes que fungen como instructores en el proceso, ya que brindárselas permitiría proporcionarles elementos teóricos, metodológicos, técnicos y didácticos para desarrollar sin contratiempos la alfabetización.

De acuerdo con el compendio normativo de la UPES, en su capítulo XI de Servicio Social, artículo 97, se estipula que

[...] los alumnos de institutos técnicos e instituciones de educación media superior y superior, incluidas las formadoras y actualizadoras de docentes, estarán obligados a prestar servicio social, el cual se orientará, preferentemente, a cumplir con tareas propias al perfil profesional de su carrera o posgrado, y con los programas de asistencia social que determinen las autoridades competentes. Las tareas de alfabetización serán prioritarias para los prestadores del servicio social de las escuelas normales y similares (UPES, 2014, p.36).

Cabe señalar que son justificables esas deficiencias. Recordemos que la UPES se halla en periodo de transición, en el que administrativa e institucionalmente se trabaja para modificar los programas, estructura orgánica y lineamientos, entre otros. Estos cambios repercuten de manera significativa en la alfabetización, al tratarse de un programa adoptado por la Coordinación de Servicio Social de la Universidad. Falta definir con precisión los

lineamientos para su efectiva implementación. Consideramos que esta investigación puede proveer los insumos para precisar las normas de operación del programa de alfabetización como ssu.

La coordinación del ssu hace el monitoreo, seguimiento y evaluación de los adultos y facilitadores para determinar su acreditación y con ello la liberación del servicio social al finalizar el proceso de alfabetización. Como coordinación, nos hemos planteado: ¿en qué se está fallando? La respuesta conduciría a identificar las fortalezas y debilidades y con ello establecer criterios para mejorar la eficiencia del programa de alfabetización y obtener mejores resultados.

En cuanto a factores de operatividad didáctica y técnica de los facilitadores, no basta con proporcionar sólo los materiales didácticos para iniciar el proceso. Esto exige definir un formato específico de planeación didáctica para la programación de las sesiones. Entregados los formatos de registro de alfabetización, darse a la tarea de verificar si el facilitador se encuentra activo alfabetizando. Durante la capacitación, precisar cómo elaborar el diagnóstico y, por último, lo expuesto indicarlo en un manual o reglamento que oriente la realización del ssu.

Las respuestas de una encuesta de consulta aplicada a los alumnos que alfabetizan. Éstos afirman que no se sienten preparados para alfabetizar a un adulto, lo que repercute en el retraso de este proceso; por ende, en la no liberación en tiempo y forma del ssu.

Sistematizar internamente el ssu implica establecer tiempos para la capacitación, registro de los adultos a alfabetizar e integración de expedientes de seguimiento de cada caso mediante la entrega de informes, que servirían como referencia a la hora de la evaluación para analizar en qué condiciones inicia el proceso de alfabetización del adulto y cómo culmina. Estos parámetros permitirían la eficiencia terminal a la hora de la evaluación.

La evaluación juega un papel importante en el proceso de alfabetización y es la opinión de quienes han fungido como evaluadores de alfabetizados, quienes aseveran que falta precisar los lineamientos de acreditación por la Coordinación de Servicio Social Universitario para establecer criterios que valoren la adquisición de la escritura, lectura, comprensión lectora e, incluso, el desarrollo de habilidades matemáticas. Asimismo, hacer llegar, en

tiempo y forma, la información que el facilitador requiere para su mejor desempeño en el proceso de enseñanza aprendizaje con el adulto.

En cuanto a la periodicidad en las jornadas de evaluación, éstas se llevan a cabo cada mes en las oficinas de la Universidad, con la participación de 7 evaluadores representantes de la UPES (estudiantes de cuarto y sexto semestre), 4 evaluadores representantes de Servicios Regionales de Guasave, la coordinadora del ssu de la Unidad Los Mochis y un responsable de ssu de la Subsede Guasave.

En la evaluación, el responsable de ssu, de la Subsede Guasave, lleva el control del número de alfabetizados a evaluar a quienes les proporciona un turno. En algunos casos especiales, se trasladan evaluadores a los lugares de residencia de los alfabetizados (por condiciones graves de salud, senilidad, o problemas de acceso a la comunidad).

La evaluación es llevada a cabo tras abordar una serie de actividades en un cuadernillo foliado para el control de la información, donde se retoma la lectura, escritura, comprensión y explicación. El evaluador hace un sondeo, con base con la experiencia por la información proporcionada por el alfabetizado, que ayude a emitir juicios en el proceso de evaluación, siendo el evaluador quien al final determina si el evaluado acredita, no acredita o requiere continuar con el proceso de alfabetización por un periodo de un mes.

En los casos observados durante las evaluaciones, se presentan a ser evaluados personas que ya sabían leer, detectadas mediante el diálogo con evaluadores y en datos que arrojan en el cuadernillo; otros casos son las personas que no culminan el proceso de alfabetización y son llevadas a evaluar.

Finalmente, PROASIN es la instancia que avala la acreditación o no del adulto mediante la expedición de las constancias y es la responsable de la subsede quien da los resultados a los alfabetizadores aproximadamente 15 días después de la evaluación.

Es mediante la sistematización de la operatividad la que consentirá responder las siguientes interrogantes: ¿qué hacer, cómo, cuándo y para qué? Las respuestas permitirán establecer metas a corto, mediano y largo plazo, además de definir estrategias que incrementen la eficacia del programa de

alfabetización y, por ende, la eficiencia terminal de los instructores (alumnos) para la liberación oportuna del ssu.

## **MÉTODO E INSTRUMENTOS**

De acuerdo con las características de la problemática, es un estudio descriptivo-transversal. Inicialmente, se pretende señalar cómo es y se manifiesta el fenómeno en cuestión y posteriormente el interés particular es investigar la relación entre el proceso de alfabetización como opción de ssu con el grado de aceptación de los instructores (alumnos de la UPES), capacitación y seguimiento del programa, aplicación de los instrumentos y cumplimiento de los objetivos planteados. Delimitados los mismos, se hace un corte temporal para la posible continuidad en la investigación de la problemática. Finalmente, es de tipo correlacional al establecer la vinculación entre las variables que conforman el objeto de estudio y la operatividad del ssu en la alfabetización.

La investigación, en el primer momento, fue de tipo cualitativa, donde sólo se buscaba registrar la producción del fenómeno y el desarrollo de la problemática a partir de perspectivas de carácter subjetivo (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista, 2001). Permitted familiarizarse con la contextualización del fenómeno y profundizar en las ideas, aportó elementos significativos en el proceso, generó perspectivas teóricas para la explicación sistemática y coherente de la problemática en cuestión. Para Grinnell,

[...] el enfoque de investigación cualitativa es referido como investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, e incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos. (citado en Goode y Hatt, 2004:148).

En el segundo momento se recurrió al enfoque cuantitativo porque fue de gran utilidad en el análisis, así como en el procesamiento de datos; además, sirvió de referencia para generar información en función de los objetivos del estudio para futuras investigaciones del mismo sesgo o afines,

permitiendo medir y propiciar el razonamiento abstracto, hacer cambios significativos a partir del análisis, procesamiento e interpretación de datos a través de tablas, gráficos e índices para la representación de resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos. Según Filstead, «el paradigma cuantitativo se dice que posee una concepción global positivista, hipotético-deductiva, particularista, objetiva, orientada a los resultados y propia de las ciencias sociales» (1970:100).

En relación con el método empleado, se recurrió al estudio de caso porque presta especial atención a cuestiones que pueden conocerse a través de caso, mismos que pueden ser simples o complejos; puede ser un niño, clase o institución en particular:

[...] el estudio de caso como método examina y analiza profundamente la interacción de los factores que producen cambios o crecimiento, con la finalidad de diagnosticar un problema y recomendar medidas que producirán rehabilitación (Best, 1982:101).

La utilización de este método permitió destacar los factores que caracterizan el foco de atención dirigido a la problemática y apoyó sistemáticamente a una mejor comprensión del papel desempeñado por los estudiantes de la UPES, Unidad Los Mochis, Subsede Guasave, en la recopilación de información.

Respecto a la técnica inicial de observación participante para la recolección de datos como punto de partida para la obtención de información y análisis contextual, fue de interés particular porque el nivel educativo en que se llevó a cabo la investigación así lo demanda, ya que mediante esta estrategia se registraron datos que sólo se presentan en la práctica real del fenómeno estudiado: «la función de la observación participante es obtener de los individuos sus definiciones de la realidad y los constructos con los que organiza su mundo» (Goetz y Lecompte, 1988:269).

En este sentido, los cambios fueron observados desde el escenario de investigación para conocer de qué forma se incorporan esos cambios en las posibles reacciones de los sujetos implicados durante el proceso de investigación. Posteriormente, la aplicación de una encuesta de consulta definió los resultados obtenidos: «la encuesta es un estudio observacional en el cual el

investigador busca recaudar datos por medio de un cuestionario prediseñado, y busca no modificar el entorno ni controlar el proceso que está en observación» (Goode y Hatt, 2004:148).

No obstante, los datos obtenidos tienen que ser apegados a las preguntas estandarizadas del cuestionario y cuidar que la muestra representativa a la que se aplicará el mismo conteste con naturalidad para ser objetivo y evitar alterar el resultado final; por ello, la encuesta aplicada se conformó de un solo reactivo que condujera al análisis de los posibles factores que impedían la alfabetización.

Esta investigación facilitó la interacción entre el investigador y el sujeto de estudio, en el momento de la aplicación de los instrumentos de recopilación de información. Esto proporcionó la comprensión de la naturaleza del problema y sus implicaciones. Se adaptó a las características y necesidades de la investigación en la medida en que la recopilación de datos se dio de manera directa en función del contexto, y su principal fundamento es la convivencia personal para el acceso a las distintas actividades del individuo en el escenario de investigación (UPN, s.f., p.100). El empleo de una encuesta de consulta favoreció la recopilación de información de forma rápida y objetiva, creando situaciones idóneas para lograr los objetivos del estudio.

## **Sujetos participantes**

Para la selección de la muestra, se definieron los criterios de inclusión y exclusión. Se describe cada uno:

Se incluye únicamente alumnos de sexto y octavo semestre de las licenciaturas en Educación Primaria, Preescolar y LIE al encontrarse en proceso de alfabetización por ser alumnos de semestres avanzados, del género masculino y femenino.

En los criterios de exclusión no se consideró a alumnos de segundo y cuarto semestre, así como personal administrativo, que no están involucrados en el proceso de alfabetización. Se omitió también al resto de las instituciones de educación superior en la región, ya que no consideran la alfabetización como alternativa de Servicio Social.

Para seleccionar la muestra, no se hicieron modificaciones en los grupos donde se aplicó el instrumento; éstos ya estaban conformados y presentaron las siguientes características: género masculino y femenino, con 243 alumnos encuestados.

## **Aplicación de la encuesta**

Para administrar el instrumento, se solicitó la colaboración de 199 alumnos de octavo semestre de las Licenciaturas en Primaria (LEP), Preescolar e Intervención Educativa (LIE) y 44 alumnos de 6to semestre de la LIE. Se utilizaron lápices y las hojas de los cuestionarios en un periodo no mayor de una hora y con un solo reactivo: *Explica detalladamente cuáles son los factores que te han impedido o imposibilitado la participación en el proceso de alfabetización de adultos como parte del cumplimiento del servicio social universitario*. Esto se aplicó con el propósito de conocer la percepción del alumno en relación con el programa de alfabetización y con ello los posibles motivos por los que no ha iniciado el proceso.

Recabada la información, se procede a estratificar o jerarquizar las causas o factores señalando los de mayor incidencia y ordenados jerárquicamente a partir del análisis de los datos obtenidos: la resistencia del alumno a la práctica del servicio social universitario, resistencia del adulto a ser alfabetizado (tiempos, edad y rezago), tiempo de alfabetización/percepción de los involucrados (alumno/adulto) y búsqueda de las personas analfabetas en localidades cercanas a su domicilio.

## **Operacionalización de las variables**

El objetivo general del estudio fue valorar las condiciones en que se está dando la participación del alumno de la UPES en el programa de alfabetización como única alternativa de ssu. Para la operacionalización de las variables, se recurrió a su estudio minucioso: alfabetización y ssu, que a su vez se encuentran implícitas en el objeto de estudio. Asimismo, operacionalizar las variables permitió estudiar la correspondencia de los objetivos específicos con el indicador de la encuesta de consulta (tabla 1).

TABLA 1. Sistema de variables

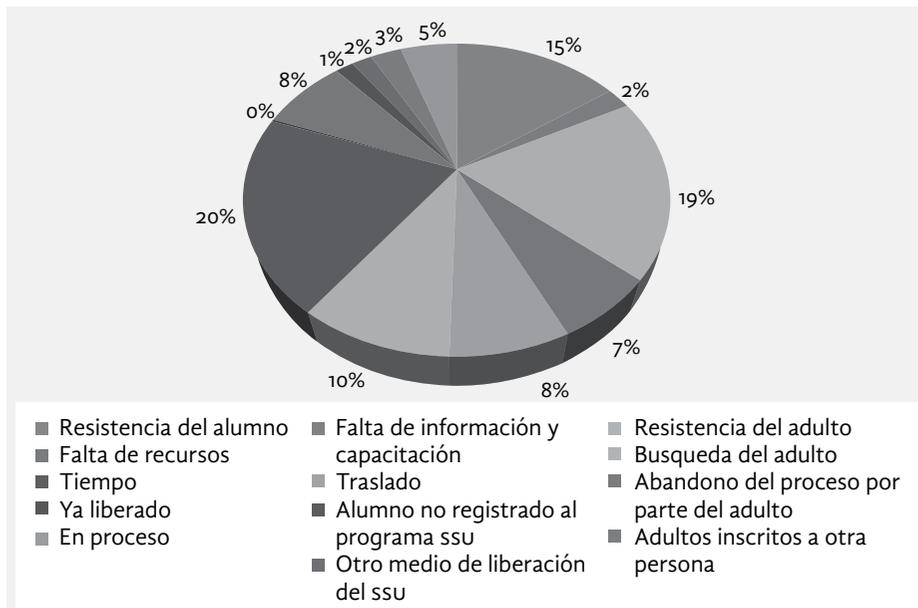
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTO
Identificar los factores que han impedido o imposibilitado la participación de los alumnos de la UPES en el programa de alfabetización		Es la habilidad de usar texto para comunicarse a través del espacio y el tiempo. Se reduce a menudo a la habilidad de leer y escribir, o a veces sólo a la de leer, e incluso únicamente a la enseñanza de tal habilidad	Participación del facilitador	Explica detalladamente cuáles son los factores que te han impedido o imposibilitado la participación en el proceso de alfabetización de adultos, como parte del cumplimiento del Servicio Social Universitario	Encuesta
Indagar cuál es la opción que tienen los estudiantes del programa de alfabetización de la UPES	Alfabetización				
Analizar los beneficios que el programa de alfabetización de la UPES ha propiciado a la formación del alumno		Es la aplicación teórica y práctica del conocimiento en actividades que afirman y amplían la formación académica	Capacitación, seguimiento y evaluación		
Identificar el modo de operación del Servicio Social Universitario en la UPES subsede Guasave	ssu (Servicio Social Universitario)				

Fuente: Elaboración propia.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

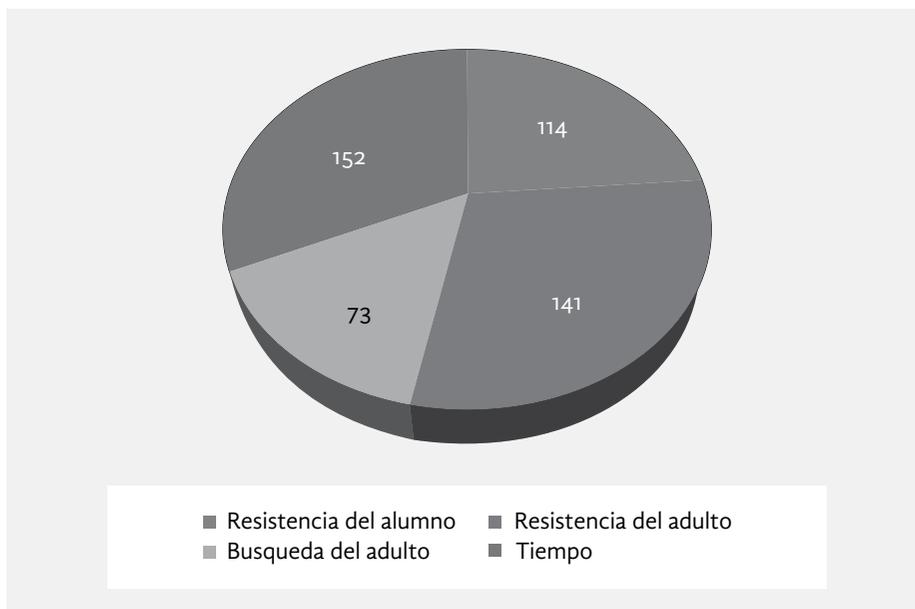
Después de aplicar el instrumento de recolección de información, se analizaron e interpretaron los resultados para ofrecer información precisa respecto a los factores identificados en la encuesta.

Primero se diseñó una tabulación donde se detallan los factores arrojados con la encuesta, en la que se observa la codificación con folio de cada cuestionario, los 243 alumnos encuestados y sus respuestas. Después se elaboró un gráfico de pastel donde se distribuyen los porcentajes de los trece factores: resistencia del alumno, falta de información y capacitación, resistencia del adulto, falta de recursos, traslado, búsqueda de adulto, tiempo, alumno no registrado al programa ssu, abandono del adulto alfabetizado, liberación del ssu, otro medio de liberación del ssu, adultos inscritos a otro programa y otros que se encuentran en proceso de alfabetización (gráfica 1).



GRÁFICA 1. Porcentajes de los trece factores de la encuesta de consulta.

Posteriormente, se depuraron los trece factores y finalmente se graficaron los cuatro de mayor incidencia: tiempo, resistencia del adulto, resistencia del alumno y búsqueda del adulto. Respecto al tiempo, se observan 152 alumnos encuestados, quienes aseveran tener dicha limitante para iniciar el proceso de alfabetización; la resistencia del adulto, con 141 alumnos, el segundo factor de mayor incidencia; se observa que la resistencia del alumno representa 114 participantes y, por último, el indicador búsqueda de un adulto refleja 73 alumnos encuestados los que aseguran lo complejo que es encontrar a un adulto para alfabetizar (gráfica 2).



GRÁFICA 2. Factores de mayor recurrencia.

De la gráfica 2 observamos que la mayor dificultad es el tiempo, ya sea para alfabetizar o trasladarse a donde está el adulto, este factor es más recurrente con los alumnos, mientras que la resistencia al proceso de alfabetización es mayor en los adultos que en los alumnos; la resistencia del adulto

a ser alfabetizado se debe, entre las otras razones, a la edad, el trabajo y no encontrarle sentido a leer y escribir.

## Conclusiones

Como se comentó en el inicio, en el desarrollo de la investigación, de la que se deriva este artículo, se procuró aportar elementos teóricos y metodológicos para analizar la implementación del programa de ssu para los alumnos de la UPES con la finalidad, como objetivo general, de valorar las condiciones en que participa el alumno de la UPES en el programa de alfabetización como única alternativa de ssu.

Quienes participamos en la investigación consideramos que los objetivos se lograron completamente: se identificaron los factores que han complicado la participación de los alumnos de la UPES en el programa de alfabetización, entre estos factores, la encuesta de consulta permitió reconocer entre éstos:

- Resistencia del alumno a participar mediante su ssu en la alfabetización de adultos.
- Falta de información y capacitación para desarrollar esta actividad.
- Falta de recursos, en especial para cubrir los gastos que implica trasladarse a la casa del o los adultos que está alfabetizando.
- Búsqueda de adulto; en apariencia, puede considerarse como fácil, pero para atender a un adulto en su proceso de alfabetización deben coincidir diferentes factores que permitieran que ambas partes (el prestador del ssu y el receptor del servicio) coincidan para trabajar y concretar el objetivo de este programa.
- Tiempo. Resultó ser una importante dificultad, sobre todo porque a los alumnos se les pide que asistan a prácticas y con frecuencia también tienen la necesidad de trabajar y cubrir con ello sus necesidades cotidianas.
- Capacitación. Los estudiantes de la UPES plantean, como factor importante que ha complicado su participación en el programa de alfabetización, lo que sienten como una capacitación insuficiente para sentirse habilitados y con ello avanzar en el objetivo de cumplir con el ssu.

- Alumno no registrado en el programa ssu. Fue un factor que mencionaron los alumnos que complica el desarrollo de la alfabetización, ya que algunos adultos no muestran convicción por lograr el objetivo de este programa.
- Abandono del adulto alfabetizado. Significa que con frecuencia los adultos renuncian a continuar en el programa.
- Liberación del ssu. Este factor se consideró como uno de los que implicaba dificultad para cubrir por completo el programa de alfabetización, ya que no siempre los adultos están dispuestos a cubrir los trámites que esto implica.
- Otro medio de liberación del ssu, como factor de resistencia para desarrollar el programa de alfabetización, significa que el estudiante de la UPES plantea en la encuesta aplicada que consideran necesario e importante que se les ofrezcan otras alternativas a través de las cuales se pueda cubrir este compromiso.
- Adultos inscritos en otro programa y otros que se hallan en proceso de alfabetización. Este es un factor que complica más que el proceso de alfabetización; afecta los trámites que se deben hacer para considerar que un adulto pudiera estar en realidad siendo atendido por un alumno de la UPES.

Con lo planteado, se logra el objetivo de indagar cuál es la opinión que tienen los estudiantes del programa de alfabetización de la UPES y entre los factores los cuatro de mayor incidencia son: las dificultades asociadas al tiempo requerido para atender al adulto, la resistencia del adulto a ser alfabetizado, la resistencia del alumno a participar en el programa y las complicaciones en la búsqueda y localización de adultos que accedan a participar y lograr ser alfabetizados.

Consideramos que también se logró el objetivo de analizar los beneficios que el programa de alfabetización de la UPES ha propiciado a la formación del alumno, ya que los alumnos que han concluido su participación en el programa de alfabetización mencionan su satisfacción al lograr el objetivo, además de considerar que a los adultos que son apoyados mediante la habilitación reciben también la oportunidad de participar y tener actividades más productivas y de menor desgaste físico.

Esta investigación ha resultado relevante, por un lado, para los estudiantes de la UPES en la medida en que permite que sus experiencias sean identificadas y dadas a conocer, a fin de que en la institución sean consideradas en la toma de decisiones sobre las actividades de servicio social de la UPES para que el ssu sea desarrollado en las mejores condiciones para la población estudiantil. Por otro lado, la investigación proporciona a la UPES información importante para el proceso que aún se vive con el propósito de transitar de UPN a UPES y consolidarse como la más importante institución formadora de docentes en Sinaloa.

Finalmente, hasta el momento, para quienes participamos en este estudio como investigadores ha representado una experiencia importante en nuestro proceso de formación y profesionalización. Consideramos que la sistematización y análisis del trabajo puede aportar información que permita la orientación del ssu en la UPES y la atención del programa de alfabetización en Sinaloa.

## **AGRADECIMIENTOS**

Merece especial mención la Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa, a la que agradecemos el cobijo institucional y el financiamiento otorgado a través de la convocatoria del Programa para el Fomento de la Investigación Educativa (PROFIE-UPES 2015). Con ello pudimos obtener los frutos que presentamos en este artículo. A los estudiantes de la licenciatura que hacen suya la ardua tarea de alfabetización. Al equipo de investigación, cuyo esfuerzo y trabajo son esenciales en el desarrollo de cada etapa. A la Coordinación Regional de PROASIN por la información proporcionada, y en particular a la Dra. Silvia Evelyn Ward Bringas, por permitirnos aprender y caminar juntos.

## REFERENCIAS

- Best, J. (1982). *Como investigar en educación*. 9ª edición. Madrid, España: Morata.
- Cárdenas, G.A. (30 de junio, 2013). La Universidad Pedagógica en el Estado de Sinaloa: la universidad en tu comunidad. Semanario *La Voz del Norte*, periódico de Sinaloa. 30 de junio de 2016: <<http://www.lavozdelnorte.com.mx/semanario/2013/02/24/la-universidad-pedagogica-en-el-estado-de-sinaloa-la-universidad-en-tu-comunidad/>>.
- Filstead, W.J. (1970). *Qualitative methodology: firsthand involvement with the social world*. Markham Pub. Co.
- Goetz, J.P. y M.D. LeCompte (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata.
- Goode, & K. Hatt (2004). *Métodos de investigación social*. 2 a. ed. México: Trillas.
- Hernández Sampieri, R., C. Fernández-Collado & P. Baptista Lucio (2001). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- INEGI (2012). *Censo de Población y Vivienda*. <<http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/ccpv/>> (8 de junio de 2016).
- PROASIN (2016). *Programa de Alfabetización en Sinaloa*. Sinaloa: Once Ríos.
- UPES (2014). Compendio normativo. Culiacán, Rosales, Sinaloa. Octubre.
- UPES, (2015). Conoce la UPES. <[http://www.upesmochis.edu.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=111&Itemid=1127](http://www.upesmochis.edu.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=111&Itemid=1127)> (1 de julio de 2016).
- UPN (s. f). *Métodos de investigación cuantitativa antología básica*. México: SEP.

## SÍNTESIS CURRICULAR DE LOS AUTORES

**Mayra Alejandra Carrillo López.** Licenciada en Psicología por la Universidad de Occidente, Campus Guasave. Pasante de Maestría en Educación, Campo Intervención Pedagógica y Aprendizaje Escolar, Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa. Asesora académica de la UPES. Evaluadora del PROASIN. Integrante del catálogo de Investigadores del Programa DELFÍN 2016. Línea de investigación: el proceso de alfabetización y el servicio social.  
Correo: <mayra\_cl5@hotmail.com>.

**Arturo Pérez Chávez.** Doctorado en Ciencias Sociales, Sociedad y Educación, por la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco. Asesor de medio tiempo en la UPES, Unidad Los Mochis, Subsede Guasave. Integrante del catálogo de Investigadores del Programa DELFÍN 2016 e integrante del equipo del proyecto de investigación denominado El Sistema Educativo de Sinaloa. Adscrito a la SEPYC, Sinaloa. Línea de investigación: el proceso de alfabetización, el servicio social y el sistema educativo.  
Correo: <arpecha1014@gmail.com>.

**Daniel Castro Castro.** Licenciado en Psicología por la Universidad de Occidente, campus Guasave. Pasante de la Maestría en Educación Campo Intervención Pedagógica y Aprendizaje Escolar en la Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa, Subsede Guasave. Asesor académico de la UPES. Línea de investigación: el proceso de alfabetización y el servicio social.

Correo: <danielcastro470@hotmail.com>.

**Laura Judith Félix Acosta.** Licenciatura en Educación Primaria en la Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa (séptimo semestre en curso). Evaluadora de PROASIN. Línea de investigación: el proceso de alfabetización y el servicio social.

Correo: <laura\_judith9@hotmail.com>.

**Luis Carlos Zamudio González.** Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Universidad Autónoma de Sinaloa. Asesor académico de la Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa. Línea de investigación: el proceso de alfabetización y el servicio social.

Correo: <carloz zam4@live.com>.

**Uziel Alexis Bajo Lugo.** Licenciatura en Educación Primaria en la Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa (séptimo semestre en curso). Evaluador de PROASIN. Línea de investigación: el proceso de alfabetización y el servicio social.

Correo: <niskyto\_94@hotmail.com>.